

263 2

ПРИЛОЖЕНИЕ
утвержден приказом
ТОГБУ СОН «Центр социальных
услуг для населения Бондарского
района»
от 12.04.2019 г. №174.1

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг ТОГБУ СОН «Центр социальных
услуг для населения Бондарского района»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный
1	Осуществить мероприятия, направленные на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru на основе проведения информационных компаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг учреждением, ведение мониторинга отзывов граждан на сайте и использование результатов такого мониторинга в управленческой деятельности	Весь период	Бланкова Л.В., Рыжкова С.В., Ермакова Н.И., Севостьянова Л.А., Филимонова С.М., Клишков А.В.
2	Обеспечить на главной странице сайта учреждения гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru	Весь период	Бланкова Л.В., Рыжкова С.В., Клишков А.В.
3	Оборудовать в учреждении для информирования граждан наряду со стендами перекидные информационные системы, стойки, планшеты, турникеты в целях полного размещения объема информации, установленного статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Весь период	Бланкова Л.В., Цыплакова А.И.
4	Принять дополнительные меры к повышению уровня комфортности в учреждениях (замена или приобретение мебели, обустройство санитарно-гигиенических помещений), созданию доступной среды для маломобильных групп населения, оборудованию автостоянок и прочее	Весь период	Бланкова Л.В., Цыплакова А.И.
5	Уточнить размеры стимулирующих выплат сотрудникам учреждения по результатам независимой оценки в 2018 году	Весь период	Бланкова Л.В., Цыплакова А.И.
6	Провести обучение кадров по вопросам соблюдения этики социального работника, психологии общения, противодействия профессиональному выгоранию в форме деловых игр, тренингов	Весь период	Бланкова Л.В., Максимова Н.И., Сазонова В.Н.
7	Определить должностных лиц, ответственных за размещение информации о независимой оценке на сайте bus.gov.ru, за проведение мониторинга отзывов на этом сайте, выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах	До 15.04.2019	Бланкова Л.В., Рыжкова С.В., Клишков А.В.
8	Информацию о выполнении планов по устранению недостатков представить в управление и разместить на сайте учреждения	До 01.12.2019	Бланкова Л.В., Клишков А.В.