

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Бондарского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Выполнено	Не выполнено (причины)
1	Осуществить мероприятия, направленные на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru на основе проведения информационных компаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг учреждением, ведение мониторинга отзывов граждан на сайте и использование результатов такого мониторинга в управленческой деятельности	Размещена информация, направленная на популяризацию сайта bus.gov.ru среди населения. Ведется мониторинг отзывов граждан на сайте.	
2	Обеспечить на главной странице сайта учреждения гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru	На главной странице сайта учреждения размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru	
3	Оборудовать в учреждении для информирования граждан наряду со стендами перекидные информационные системы, стойки, планшеты, турникеты в целях полного размещения объема информации, установленного статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В целях полного размещения объема информации в декабре 2020 г. дополнительно закуплены стенды и перфобуклетница	
4	Принять дополнительные меры к повышению уровня комфортности в учреждениях (замена или приобретение мебели, обустройство санитарно-гигиенических помещений), созданию доступной среды для	В декабре 2018 г. установлен звуковой информатор от кнопки с тактильной информацией и	Обустройство санитарно-гигиенических помещений не возможно, не позволяет площадь здания.

	маломобильных групп населения, оборудованию автостоянок и прочее.	дублированием шрифтом Брайля. На полу для обеспечения безопасного передвижения маломобильных групп населения уложена тактильная плитка	При наличии финансовых средств в 2021 г. планируется возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчи ка
5	Уточнить размеры стимулирующих выплат сотрудникам учреждения по результатам независимой оценки в 2018 году	Уточнены размеры стимулирующих выплат	
6	Провести обучение кадров по вопросам соблюдения этики социального работника, психологии общения, противодействия профессиональному выгоранию в форме деловых игр, тренингов	В течение 2019-2020 гг. проведено обучение кадров	
7	Определить должностных лиц, ответственных за размещение информации о независимой оценке на сайте bus.gov.ru, за проведение мониторинга отзывов на этом сайте, выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах	Определены ответственные лица: заместитель директора по экономическим вопросам и электроники аппарата управления	
8	Информацию о выполнении планов по устранению недостатков представить в управление и разместить на сайте учреждения	Информация предоставлена и размещена на сайте учреждения	